



INSELHOTELS NORDERNEY
IHNKEN & CORNELIUS

Corona FAQ

Reisen ist in dieser Zeit besonders schwierig zu planen, das wissen wir und haben eine Liste mit häufig gestellten Fragen zu Ihrem Urlaub in den Inselhotels Ihnken & Cornelius erstellt. Diese Fragen können unvollständig sein, wir bitten dies zu entschuldigen. Im Einzelfall kontaktieren Sie uns bitte persönlich, um gemeinsam eine individuelle Lösung zu finden, die auf Sie zugeschnitten ist.

Bitte beachten Sie, dass dies allgemeine Hinweise sind und jede Buchung individuell unterschiedlich ist. Dies ist lediglich ein Leitfaden, jedoch kein rechtssicheres Instrument.

Bitte beachten Sie, dass es bei Umbuchungen ggf. zu Mehrkosten kommen kann, durch Preisanpassungen und/oder Bearbeitungsgebühren. Wir kommunizieren diese mit Ihnen, so dass Sie immer wissen, was auf Sie zukommt.

Was passiert, wenn ein Verbot von touristischen Übernachtungsangeboten gilt in meinem Reisezeitraum?

Sollte es verboten sein, touristische Übernachtungsangebote durchzuführen, können Sie Ihre Reise nicht wie geplant antreten.

Bitte setzen Sie sich kurzfristig mit uns per E-Mail in Verbindung, um gemeinsam eine Lösung zur Umbuchung oder ggf. Stornierung zu finden.

Mein Landkreis hat einen hohen Inzidenzwert und das Reisen ist untersagt, was kann ich tun?

Wir bieten Ihnen eine Umbuchung an, in Rücksprache mit der Reservierungsabteilung.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Was passiert, wenn ich positiv auf das Corona Virus getestet wurde und deshalb meine Reise nicht wie geplant antreten kann?

Im Falle einer Erkrankung, kontaktieren Sie bitte Ihre Reiserücktrittsversicherung, durch die eine Erkrankung i.d.R gedeckt ist. NEU! Unser Partner, die Ergo Reiseversicherung AG, bietet eine Covid - 19 Ergänzungsversicherung an.

Wenn Sie die Reise individuell bei uns direkt im Hotel gebucht haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail. Stornierungen sind ausschließlich schriftlich vorzunehmen und auf anderem Wege nicht gültig.